

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

INSTALLATORE di SISTEMI DI ISOLAMENTO TERMICO A CAPPOTTO

Si definiscono due livelli distinti, cui corrispondono ruoli, compiti ed attività specifiche differenti:

- **INSTALLATORE BASE DI SISTEMI ETICS**
- **INSTALLATORE CAPOSQUADRA DI SISTEMI ETICS**

Schema di certificazione accreditato da



PRS N°067

Il presente schema è stato elaborato da AIASCERT S.R.L. in conformità
alla norma UNI ISO IEC /17024:2012

3	01/03/2024	Nuova sede legale e nuovo logo	V. Di Leo (RSC)	S. Fantini (Consigliere Delegato)	G. Ducoli (Amministratore Delegato)
2	15/05/2021	aggiornamenti	V. Di Leo (RSC)	V. Di Leo (RSC)	F. Santi (Amministratore Unico)
Rev.	Data	Oggetto della revisione	Redatto	Verificato	Approvato



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
2 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

Sommario

1.SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2.RIFERIMENTI NORMATIVI.....	3
3. TERMINI E DEFINIZIONI	4
4. COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	5
5-PROCESSO DI CERTIFICAZIONE E REQUISITI MINIMI PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE	6
5.1 Requisiti di accesso al processo di valutazione della conformità.....	6
5.2 -Presentazione della domanda di certificazione	7
5.3-Verifica della documentazione presentata	8
5.4 Ammissione all'esame di certificazione.....	8
5.5 Commissione esaminatrice.....	8
6. PROVA DI ESAME	9
7. DETTAGLIO DELL'ESAME DELLA PROVA DI INSTALLATORE BASE di sistemi di isolamento termico	9
8. DETTAGLIO DELL'ESAME PER L'ESTENSIONE DAL PROFILO BASE AL PROFILO DI INSTALLATORE CAPOSQUADRA di sistemi di isolamento termico	12
9. VALUTAZIONE FINALE DELLA COMMISSIONE DI ESAME.....	14
10. EVENTUALE RIPETIZIONE DELLA PROVA D'ESAME PER LA CERTIFICAZIONE.....	15
11. DELIBERA DELL'ORGANISMO E RILASCIO DEL CERTIFICATO (vedi anche Regolamento Generale).....	15
12. VALIDITÀ E DURATA DELLA CERTIFICAZIONE	16
13. MANTENIMENTO ANNUALE DELLA CERTIFICAZIONE.....	16
15. ELEMENTI PER IL TRASFERIMENTO	17
16. AGGIORNAMENTO DELLO SCHEMA	18
17. RICHIESTA DI INFORMAZIONI.....	18



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
3 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

1.SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Negli ultimi anni, la vivibilità e lo sfruttamento dei propri immobili e soprattutto delle proprie abitazioni è profondamente cambiato da chi le vive in termini di sensibilità verso le tematiche di tutela dell'ambiente e protezione del clima. Da qui la scelta di ampliare progressivamente il bagaglio tecnico-culturale dei professionisti relativamente alla collocazione di un cappotto termico, in grado di avere elevate prestazioni qualitative, costi competitivi e durare nel tempo. **Tutti i benefici offerti vengono raggiunti a condizione che il lavoro venga eseguito a regola d'arte. La corretta posa in opera svolge un ruolo fondamentale nella qualità finale dell'isolamento termico degli edifici e può essere effettuata solo da chi dispone di conoscenze teoriche e pratiche molto approfondite.**

Il Sistema di Certificazione degli Installatori Base e dei Caposquadra di AIASCERT s.r.l. vuole essere garante della rispondenza degli installatori alla Norma UNI 11716:2018 come valido strumento di aiuto ai committenti, alle imprese e comunque agli addetti ai lavori o utilizzatori finali. Per altro la certificazione è in linea con quanto riportato nella Legge n.4 del 14 gennaio 2013.

Coerentemente alla Norma UNI verranno trattati diverse tipologie di cappotto per dare maggiore ampiezza di impiego e di validità della certificazione.

2.RIFERIMENTI NORMATIVI

UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone"

UNI 11716:2018 Attività professionali non regolamentate - Figure professionali che eseguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza

UNI/TR 11715:2018 Isolanti termici per l'edilizia - Progettazione e messa in opera dei sistemi isolanti termici per l'esterno (ETICS)

UNI 11704:2018 "Attività professionali non regolamentate - Pittore edile - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza"



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
4 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

ETAG 004:2000 "Guideline for european technical approval of External Thermal Insulation Composite Systems with Rendering

ACCREDIA-Circolare tecnica DC N° 01/2021 - Chiarimenti e precisazioni sull'accreditamento ISO/IEC 17024 ai sensi della norma UNI 11716:2018 - Figure professionali che eseguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS)

Regolamenti di ACCREDIA applicabili

Regolamenti AIASCERT applicabili, in particolare RE-01INS/ETICS

Procedure AIASCERT applicabili, in particolare quelle in attuazione della circolare DC N° 01/2021 citata

3. TERMINI E DEFINIZIONI

Lo schema, come la norma cui fa riferimento, descrive i Profili Professionali in linea con i criteri EQF (European Qualification Framework), cioè usando i **"descrittori" di Conoscenza, Abilità e Competenza** ai livelli ritenuti necessari per svolgere l'attività professionale richiesta, e che possono essere acquisiti in generale attraverso Educazione Formale, Non Formale e Informale.

La Norma UNI definisce:

Candidato: richiedente che ha soddisfatto i prerequisiti specificati, che consentano la sua partecipazione al processo di certificazione;

Esaminatore: persona in possesso di pertinenti qualifiche tecniche e personali, competente a condurre un esame e/o assegnare i relativi voti;

Esame: attività che fanno parte della valutazione, che misura la competenza di un candidato, con uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche e mezzi basati su osservazione diretta;

Valutazione: processo che valuta il soddisfacimento dei requisiti dello schema da parte di una persona, che conduce a una decisione sulla certificazione;

Apprendimento formale: apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturali, realizzate da enti/istituzioni d'istruzione e formazione riconosciuti da un'autorità competente; comporta il rilascio di titoli aventi valore legale;

Apprendimento informale: apprendimento derivante da esperienze lavorative, da quelle di vita familiare ed anche dal tempo libero; non è un'attività volutamente strutturata e, alcune volte, l'apprendimento non è intenzionale;

Apprendimento non-formale: apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate in qualsiasi ambito diverso da quello formale; non dà luogo al rilascio di titoli aventi valore legale.

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

Conoscenza: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

Nota 1: le informazioni comprendono, ma non solo limitate a : fatti, principi, teorie, pratiche ed esperienze relative ad un settore di lavoro e di studio.

Nota 2: nel contesto dell'EQF le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.

Nota 3: definizione adattata dallo EQF, Allegato I definizione g).

4. COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

I **PROSPETTI 1, 2**, (derivati dalla Norma UNI, p.to 4) descrivono sinteticamente i compiti e le attività specifiche relative rispettivamente al livello base ed al livello di Caposquadra, associandoli poi rispettivamente, attraverso i **PROSPETTI 3 e 4** alle attività tipiche dei due livelli di operatori da certificare. Tale collegamento (rif.to punto 5 della Norma UNI) offre una correlazione utile ai candidati alla certificazione per capire i diversi livelli di conoscenze, abilità e competenze necessarie per le mansioni tipiche richieste.

Riteniamo utile richiamare come l'EQF, anche nel recepimento italiano, associ all'aumento dei livelli nella griglia EQF un progressivo aumento di AUTONOMIA e RESPONSABILITÀ che costituiscono le principali differenze dei ruoli considerati.

COMPITI DELL'INSTALLATORE BASE DEI SISTEMI ETICS (punto 4.2 della norma)

PROSPETTO 1		COMPITI DELL'INSTALLATORE BASE	
1		verifica dell'adeguatezza dei materiali e delle attrezzature necessarie alla posa;	
2		verifica delle modalità applicative e dello stato del cantiere;	
3		gestione e organizzazione della propria postazione di lavoro;	
4		preparazione del supporto e dei materiali necessari;	
5		installazione del sistema di isolamento termico a cappotto;	

Il punto norma 5.3 è il riferimento relativo alle conoscenze, abilità e competenze dell'installatore caposquadra. Con il simbolo K Conoscenze (K, Knowledge), S (skill) C competence)

COMPITI DELL'INSTALLATORE CAPOSQUADRA dei sistemi ETICS (punto 4.3 della norma)

PROSPETTO 2		COMPITI DELL'INSTALLATORE CAPOSQUADRA	
--------------------	--	--	--

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

1	tutti i compiti dell'installatore base indicati nella precedente tabella dalla voce numero 1 alla voce numero 5;
2	analisi del progetto in relazione all'installazione di sistemi di isolamento termico a cappotto;
3	definizione delle modalità applicative ;
4	pianificazione delle lavorazioni in relazione alle condizioni climatiche e ambientali;
5	controllo del supporto come da specifiche di progetto;
6	verifica del sistema di isolamento termico a cappotto;
7	consegna dei lavori;

5-PROCESSO DI CERTIFICAZIONE E REQUISITI MINIMI PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE

Il processo di certificazione è predisposto da AIASCERT S.r.l. in conformità alla norma UNI 11716: 2018, considerando i requisiti specifici per un CAB che voglia certificare persone, riportati dalla UNI CEI EN ISO/IEC17024:2012.

I requisiti derivano in maniera diretta dalla Norma UNI.

5.1 Requisiti di accesso al processo di valutazione della conformità

REQUISITI DI ACCESSO PER L'INSTALLATORE BASE

Conoscenza della lingua italiana finalizzata alla lettura e alla comprensione della documentazione di cantiere e dei materiali/prodotti da impiegare;

Apprendimento informale Almeno 4 anni di esperienza pregressa continuativa nel ruolo presso un professionista, attestabile a mezzo di dichiarazione o lettera di referenza resa ai sensi del DPR 445/2000.

Apprendimento non formale È possibile sostituire il requisito di apprendimento informale con un corso di formazione specifico, qualificato dall'OdC, che preveda necessariamente un periodo di praticantato professionale di 12 mesi almeno.

Il corso di formazione deve comprendere un sufficiente numero di giornate di teoria e di esercitazioni pratiche per formare un applicatore alle prime armi e la parte di praticantato deve essere parte integrante del corso (1 anno di esperienza generica nel settore non può sostituire il requisito). Si ritiene pertanto che un tale corso debba avere una durata non



SCHEMA
AIASCERT INST/ETICS

Pagina
7 di 18

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

inferiore a 120 h. Il praticantato deve essere concluso al momento dell'accettazione della domanda di certificazione.

REQUISITI DI ACCESSO PER L'INSTALLATORE CAPOSQUADRA

Possesso della qualifica di installatore base;

Apprendimento informale Almeno 1 anno di esperienza (ulteriore) pregressa continuativa nel ruolo presso un professionista, attestabile a mezzo di dichiarazione o lettera di referenza resa ai sensi del DPR 445/2000;

Apprendimento non formale Corso di formazione supplementare, qualificato dall'OdC, di almeno 8h sui contenuti di cui al Prospetto 4 della UNI 11716:2018;

Note Il possesso della certificazione Installatore Base di sistemi ETICS sotto accreditamento è requisito obbligatorio, è ammesso in alternativa il superamento dell'esame di certificazione.

5.2 -Presentazione della domanda di certificazione

La domanda di certificazione ha una validità di 1 anno solare.

Per attivare il processo di Certificazione, il Candidato deve:

- 1) Compilare la richiesta di Certificazione AIASCERT/Modulo di Richiesta Installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS)
 - dati anagrafici e di fatturazione del candidato/azienda
 - fotocopia di un documento di identità e foto in formato elettronico (se è richiesto il tesserino)
 - curriculum vitae (preferibilmente in formato Europass)
 - attestati/documentazione per dimostrare il titolo di studio, la formazione specifica ricevuta e le valutazioni richieste per l'ammissione all'esame di certificazione
 - autocertificazione di idoneità sanitaria
- 2) sottoscrivere il Regolamento di Certificazione delle competenze AIASCERT/RE-01 Installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS);
- 3) firmare la liberatoria privacy "Espressione del consenso" ai fini del trattamento dei dati personali del Candidato
- 4) accettare di rispettare le Norme di deontologia professionale indicate nel documento AIASCERT/CO-01. Il codice deontologico CO-01 di AIASCERT incorpora anche le norme di comportamento dalle singole Norme UNI cui lo schema fa riferimento, in questo caso la Norma UNI 11716, Appendice A (ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI APPLICABILI) che fanno parte dell'accettazione esplicita richiesta.



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
8 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

- 5) accettare di rispettare il Regolamento relativo alla concessione ed all'uso del Marchio AIASCERT/RE 04 (Nel caso di schema accreditato il regolamento per l'uso del Marchio si integra con quello, più articolato di Accredia che deve essere sottoscritto dalle persone certificate secondo schemi accreditati)

AIASCERT garantisce che il trattamento dei dati del Candidato e degli iscritti al Registro delle persone certificate avviene nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016 (cd. GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, cd. Codice Privacy, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

5.3-Verifica della documentazione presentata

La documentazione presentata in concomitanza alla Domanda di Candidatura dell'Esame di Certificazione, sono valutati dall'Organismo di Certificazione sulla base del punto norma 6.2 Requisiti di Accesso; Nel caso siano necessari approfondimenti o integrazioni il dialogo con la segreteria consentirà di risolvere eventuali carenze.

L'esame della documentazione prevede la fatturazione della quota per "ATTIVAZIONE DELLA PRATICA" come indicato nel Tariffario.

5.4 Ammissione all'esame di certificazione

Al ricevimento della domanda di ammissione e successivamente alla valutazione da parte della Commissione di Ammissione istituita dall'Organismo di Certificazione AIASCERT S.r.l. esprime un giudizio sull'ammissione alla Certificazione;

L'esito della valutazione viene comunicato al candidato che, in caso di valutazione positiva, viene ammesso all'esame di certificazione secondo un calendario da concordare e previo pagamento della quota del tariffario relativa all'esame di certificazione. In sede di convocazione la procedura ordinaria prevede anche la verifica incrociata e per iscritto, dell'assenza di possibili situazioni di conflitto di interesse, di qualsiasi tipo, fra esaminatori e candidati.

5.5 Commissione esaminatrice

La commissione esaminatrice incaricata dall'Organismo di Certificazione (OdC) soddisfa nel suo insieme i requisiti di conformità alla Norma UNI e alla circolare di Accredia, incluso il rapporto di 1 a 6 tra Commissari e Candidati.

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

6. PROVA DI ESAME

La prova di esame sia per l'Installatore Base e sia per l'Installatore Caposquadra si svolgono con un esame teorico, con una prova pratica ed una prova orale.

Per quanto riguarda la certificazione come INSTALLATORE CAPOSQUADRA, non è previsto l'accesso diretto all'esame per tale profilo, pertanto il candidato deve ottenere prima la certificazione al profilo Installatore Base o in alternativa superarne l'esame di certificazione (previa verifica del possesso dei requisiti di accesso pertinenti).

I dettagli delle prove d'esame (Installatore Base ed Estensione a Installatore Caposquadra) sono rispettivamente riportate al p.to 7 e p.to 8 seguenti.

In tutte le prove di esame sopradette, teoriche e pratiche **non verrà concesso al candidato di consultare** testi, tablet, smartphone o altra documentazione o apparecchi di comunicazione. In caso di infrazione l'esame verrà interrotto con possibili provvedimenti da parte della Commissione di Esame.

Come da Regolamento AIASCERT RE-03, alle sessioni d'esame possono assistere come osservatori membri del Comitato di Garanzia di AIASCERT e/o ispettori di Accredia, questi ultimi con facoltà di intervistare le persone certificate (rif. RG 01-02 rev. 01 para 2.1.1)

7. DETTAGLIO DELL'ESAME DELLA PROVA DI INSTALLATORE BASE di sistemi di isolamento termico

7.1 - installatore base ETICS			
tipo di esame	durata	punteggio minimo per il superamento della prova	punteggio minimo per il superamento dell'esame
Esame Scritto - Questionario di 20 domande 1 punto per ogni risposta esatta -2 domande aperte	40 min.	14 su 20 (70/100)	70/100
	20 min.		

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

(valutate durante la prova orale)			
Prova pratica	90 min.	70/100	
Esame Orale	15 min.- 20 min.	70/100	

Le tematiche d'esame per la prova di teoria, la prova pratica ed il colloquio orale sono quelle relative a Conoscenze, Abilità e Competenze funzionali ai compiti specifici del profilo considerato, riportate nella Norma UNI 11716:2018 in particolare al punto 5.2 (Prospetto 3).

La prova di esame consiste in una prova scritta, una prova pratica di realizzazione di un sistema a cappotto e in un esame orale

A. PROVA TEORICA SCRITTA: per la valutazione delle conoscenze (K).

- a) **La prova scritta, condotta a livello individuale**, consiste nel rispondere ad un questionario di 20 domande a risposta multipla: per ogni domanda vengono proposte almeno tre risposte delle quali solo una è corretta. Ogni risposta corretta vale "1" punto. Le risposte al questionario verranno considerate per il superamento della prova scritta.
- b) **A ciascun candidato, in aggiunta al questionario, verrà anche richiesto di rispondere per iscritto ad una domanda aperta** con due quesiti uno di tipo tecnico ed uno relativo agli aspetti di sicurezza dell'operazione di installazione oggetto dell'esame. Le risposte saranno commentate e discusse durante la prova orale (vedi p.to C).

Le risposte alle 2 domande aperte non precludono l'ammissione all'esame orale.

B. PROVA PRATICA: per la valutazione delle abilità (S).

Tale prova è esclusivamente pratica ed individuale effettuata con simulazioni di situazioni reali operative attinente all'attività professionale effettuata presso il Campo Prova di Esame appositamente attrezzato ed allestito provvisto di tutto il materiale necessario per una corretta esecuzione.



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
11 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

Il tipo di pannello isolante (EPS, MW, PU) da utilizzare nella prova pratica verrà scelto dall'esaminatore e comunicato al candidato il giorno stesso dell'esame.

Il candidato dovrà indossare i DPI adeguati e di sua proprietà

Il Campo Prova di Esame è privo di opere provvisorie per consentire lavorazioni in quota (la prova di esame non prevede la collocazione del discente su impalcato, su ponteggi o trabattelli) mentre sarà delimitato con recinzione realizzata con pannellatura metallica ombreggiata da telo che impedisce la visibilità dall'esterno mentre la zona di esame sarà delimitata con pannelli adattabili di semplice collocazione anche al fine di impedire la visibilità della prova di esame tra i candidati.

La Commissione Esaminatrice valuterà oltre alle abilità e competenze proprie del candidato, anche le capacità relazionali/comportamentali, attraverso l'osservazione diretta durante l'attività lavorativa.

Ad ogni candidato vengono messe a disposizione due superfici piane congiunte ad angolo retto, con misure minime di 1 m per 0,8 m con altezza di 1,5 m, provviste di un elemento di discontinuità rappresentati da finestra collocata su una delle due pareti ortogonali.

Ciascun candidato eseguirà prima la posa in opera del profilo di partenza, la messa in opera di una zoccolatura con un pannello ad alta densità indicativamente di dimensioni di cm 50 x cm 120 ed il proseguimento successivo dei pannelli di isolamento di dimensione indicative cm 50 x cm 100 con lastre in polistirene espanso (EPS), in lana minerale (MW) o poliuretano (PU) fissate con collante.

Sulla superficie così pannellata si chiederà al Candidato di fissare meccanicamente almeno due tasselli ai pannelli della struttura, gli altri tasselli necessari per un regolare fissaggio saranno solo segnati dal candidato.

Le fasi che richiedono lunghi tempi di attesa per l'asciugatura dello strato precedente verranno realizzate su altra superficie già preparata per accogliere lo strato finale di finitura disposta a fianco alle due precedenti parte della stessa struttura-

Una zona contigua è divisa in due settori di cui la prima dedicata alla rasatura armata con la stesura del collante ed affogatura della rete e la seconda affianco con supporto già pronto (asciutto e rasato) a ricevere la finitura in pasta colorata.

Fasi di lavorazione oggetto della prova pratica copriranno in sequenza ed in diverse postazioni le seguenti fasi:

- posa delle guide di partenza;
- applicazione dei pannelli isolanti mediante adesivo;



SCHEMA
AIASCERT INST/ETICS

Pagina
12 di 18

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

- fissaggio tramite tassellatura (viene richiesto di fissare almeno due tasselli meccanicamente mentre per gli altri sarà segnalata solamente la posizione, senza realmente inserirli);
- posa dei paraspigoli;
- rasatura dei pannelli ed applicazione della rete di armatura;
- applicazione del secondo strato di rasatura;
- esecuzione della finitura a spessore

A completamento della prova pratica di esame si svolgerà un confronto diretto con la Commissione per approfondire, le conoscenze del singolo candidato.

C. PROVA ORALE per una valutazione delle competenze (C).

Tale prova di esame consiste in una discussione individuale con la Commissione di Esame durante la quale verrà commentato l'esito delle prove precedenti incluse le risposte date alla domanda aperta di cui al punto A rivolti almeno n. 2 quesiti riguardanti abilità e competenze del profilo specifico, non valutate durante le prove precedenti.

**8. DETTAGLIO DELL'ESAME PER L'ESTENSIONE DAL PROFILO BASE AL PROFILO DI
INSTALLATORE CAPOSQUADRA di sistemi di isolamento termico**

Come già ricordato non è previsto l'accesso diretto all'esame di certificazione come INSTALLATORE CAPOSQUADRA, pertanto il candidato deve ottenere prima la certificazione per il profilo di Installatore Base o in alternativa superarne l'esame di certificazione (previa verifica del possesso dei requisiti di accesso pertinenti).

Per l'estensione della certificazione dal profilo Base al profilo Caposquadra il candidato deve anche dimostrare con idonea documentazione il possesso dei requisiti di accesso applicabili al profilo di INSTALLATORE CAPOSQUADRA.

Il candidato Caposquadra dovrà sostenere una prova integrativa scritta, una prova pratica ed un esame orale finale.

8.1 - Installatore caposquadra ETICS			
tipo di esame	durata	punteggio minimo per il superamento della prova	punteggio minimo per il superamento dell'esame

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

Esame Scritto integrativo - Questionario di 20 domande 1 punto per ogni risposta esatta -2 domande aperte (valutate durante la prova orale)	40 min.	14 su 20 (70/100)	70/100
	20 min.		
Prova pratica "role play"	30 min.	70/100	
Esame Orale	15-30 min.	70/100	

Le tematiche d'esame per la prova di teoria, la prova pratica ed il colloquio orale sono quelle relative a Conoscenze, Abilità e Competenze funzionali ai compiti specifici del profilo considerato, riportate nella Norma UNI 11716:2018 al punto 5.3 (Prospetto 4).

A. PROVA INTEGRATIVA SCRITTA

La **prova integrativa scritta, condotta individualmente**, consiste in 20 domande a risposta multipla affendenti esclusivamente al nuovo profilo professionale, secondo quanto previsto dal Prospetto 4 della UNI 11716:2018. Per ogni domanda vengono proposte almeno tre risposte delle quali solo una è corretta. Ogni risposta corretta vale "1" punto.

La prova dura 40' ed è superata con un punteggio di almeno 14 punti.

Le risposte alle 2 domande aperte non precludono l'ammissione all'esame orale.

B. PROVA PRATICA: per la valutazione delle abilità (S).

La **prova pratica** tipo "role play" e condotta individualmente, consiste nella valutazione, ad esempio, di un progetto o di un caso studio ispirato da situazioni reali.

Il candidato dovrà indossare i DPI adeguati e di sua proprietà

Il candidato deve dimostrare di avere le conoscenze, le abilità e la competenza di:

**Schema di Certificazione delle competenze professionali
dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto
(ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018**

Rev. 03
01/03/2024

- analizzare il progetto in relazione all'installazione di sistemi di isolamento termico a cappotto;
- definire le modalità applicative;
- pianificare le lavorazioni in relazione alle condizioni climatiche ed ambientali;
- verificare la preparazione del supporto come da specifiche di progetto;
- verificare il sistema di isolamento termico a cappotto;
- consegnare il lavoro a regola d'arte.
- aspetti di coordinamento del personale
- aspetti di sicurezza e gestione rifiuti

La durata della prova pratica è di circa 30 minuti ed è superata con un punteggio minimo di 70/100;

C. PROVA ORALE: per una valutazione complessiva delle competenze

La prova orale consiste in una discussione individuale con la Commissione di Esame e riguarda l'approfondimento delle risultanze della prova scritta e della prova pratica e almeno n. 2 quesiti relativi ad abilità e competenze del profilo specifico, non valutati durante le prove precedenti.

Al Caposquadra potranno essere prospettati anche aspetti riguardanti la Sicurezza e la Supervisione del personale sottoposto.

La durata è di 30 minuti ca. e la prova è superata con un punteggio minimo di 70/100.

9. VALUTAZIONE FINALE DELLA COMMISSIONE DI ESAME

La valutazione finale dell'esame, sia per la certificazione dell'INSTALLATORE BASE, sia per l'ESTENSIONE ad INSTALLATORE CAPOSQUADRA, viene effettuata, in modo indipendente per i due livelli, sulla base dei punteggi citati e riassunti nelle tabelle 7.1 e 8.1.

Il valore finale, per determinare il superamento complessivo dell'esame, è costituito dalla media (in centesimi) delle valutazioni delle singole prove (scritta, pratica e orale).

Durante la prova pratica e durante la prova di esame orale la Commissione di Esame redigerà un verbale di attribuzione dei punteggi e delle domande formulate ai candidati.



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
15 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

10. EVENTUALE RIPETIZIONE DELLA PROVA D'ESAME PER LA CERTIFICAZIONE

Per ciascun esame (livello Base o estensione a livello Caposquadra) **il superamento delle due prove, scritta e pratica, è necessario per l'ammissione alla prova orale.**

Nel caso il candidato non superi NESSUNA delle due prove La domanda di certificazione vale un anno solare e, l'esame può essere ripetuto due volte nel periodo di validità della domanda, pagando solo l'iscrizione alla sessione d'esame. Per tentativi ulteriori, entro l'anno, o superato l'anno solare dovrà essere intrapreso un nuovo iter di certificazione con l'applicazione della tariffa di certificazione piena.

Le singole prove di esame superate (scritta e/o pratica) mantengono la loro validità per un periodo di dodici mesi durante i quali il candidato, per superare la prova mancante, e accedere all'orale, potrà iscriversi a nuove sessioni d'esame pagando (solo per la prima volta) il 50 % del prezzo pieno previsto dal tariffario.

11. DELIBERA DELL'ORGANISMO E RILASCIO DEL CERTIFICATO (vedi anche Regolamento Generale)

Sulla base delle risultanze del Comitato di Delibera (con superamento della prova d'esame con votazione superiore alla minima richiesta) l'Organismo delibera la certificazione, secondo le procedure e le modalità previste e lo comunica agli interessati.

L'attestato di certificazione sarà rilasciato ai candidati con delibera favorevole che siano in regola con gli adempimenti amministrativi previsti.

Le persone certificate hanno diritto a:

- essere iscritte nel Registro AIASCERT delle persone certificate (divise per schema di certificazione);
- ricevere il Certificato AIASCERT per lo schema certificato;
- utilizzare il Marchio AIASCERT secondo il regolamento per l'uso del marchio ed il marchio ACCREDIA, secondo lo specifico regolamento, quando lo schema verrà accreditato;
- in caso di Accredimento da parte di ACCREDIA il nominativo del certificato comparirà anche nei registri del sito di ACCREDIA;

Con quotazione separata sarà possibile:

- ricevere un tesserino di identificazione AIASCERT relativo allo schema certificato;
- ricevere il timbro AIASCERT relativo allo schema certificato.



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
16 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

Le persone certificate sono tenute a verificare l'esattezza dei dati riportati sul Certificato e sul timbro, segnalando al Servizio AIASCERT eventuali errori.

L'elenco aggiornato del Registro delle persone certificate, è tenuto a disposizione degli interessati presso AIASCERT ed è pubblicato sul rispettivo sito internet.

12. VALIDITÀ E DURATA DELLA CERTIFICAZIONE

La validità della certificazione durante il periodo contrattuale di 5 anni (decorrenti dalla data del rilascio del certificato, fissato al primo del mese successivo a quello dell'esame) è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da AIASCERT.

13. MANTENIMENTO ANNUALE DELLA CERTIFICAZIONE

AIASCERT con cadenza annuale effettuerà le verifiche documentali per mantenere e confermare la validità delle certificazioni emesse.

La verifica documentale prende in esame un'autocertificazione resa dal professionista ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 di:

1. avere svolto almeno in 1 cantiere, attività relativa al profilo professionale per il quale ha conseguito la certificazione
2. avere gestito correttamente eventuali reclami ricevuti da parte di clienti
3. assenza di contenziosi amministrativi o legali.

Il mantenimento della certificazione è inoltre soggetto al pagamento delle quote annuali previste dal Tariffario per il livello considerato.

Nel caso in cui, invece, siano presenti periodi di discontinuità operativa, reclami o contenziosi legali, spetta ad AIASCERT valutarne la relativa gestione.

L'attività di sorveglianza deve avere come esito documentato il mantenimento, la sospensione o la revoca della certificazione a fronte della valutazione in merito alla completezza, congruità della documentazione presentata nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi amministrativi o legali.

AIASCERT può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia in maternità (es: nell'anno in cui è in maternità la neomamma non potrà dimostrare la continuità operativa). In tal caso le modalità dovranno essere documentate e formalizzate su apposito documento (Regolamento o Procedura) elaborato da AIASCERT.

Le deviazioni possono riguardare aspetti di continuità di lavoro, aspetti di effettuazione della formazione, aspetti di regolarità finanziaria. Tutte le deviazioni devono ricadere nelle



SCHEMA

AIASCERT INST/ETICS

Pagina
17 di 18

Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018

Rev. 03
01/03/2024

cosiddette cause di forza maggiore, e verranno esaminate singolarmente dai vertici aziendali con il parere critico del CdG, per mantenere una uniformità di trattamento.

Il RE 01 fornisce alcuni approfondimenti

14. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Al termine del ciclo di validità del certificato e comunque prima della scadenza dello stesso, AIASCERT procede al rinnovo del certificato del professionista con le modalità di seguito specificate:

È responsabilità del soggetto certificato presentare domanda di rinnovo in tempi ragionevoli. Prima di procedere al rinnovo AIASCERT deve accertare, per il professionista certificato,


- A. La mancanza di infrazioni al codice Deontologico sulla base di un'autocertificazione resa dal professionista ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000;
- B. la sussistenza di un percorso di formazione e/o aggiornamento, coerente con le abilità richieste dalla norma di:
 - **almeno 16 h complessive per l'Installatore Caposquadra;**
 - **almeno 8 h complessive per l'Installatore Base.**

Qualora il professionista certificato non provveda a fornire evidenza documentale della formazione/aggiornamento, AIASCERT procederà al rinnovo del certificato previa ripetizione della sola prova scritta.

15. ELEMENTI PER IL TRASFERIMENTO

Il trasferimento della certificazione da un altro Organismo di Certificazione può essere perfezionato in qualsiasi momento, presentando richiesta ad AIASCERT, con allegato il certificato in corso di validità.

AIASCERT deve tuttavia formalizzare, e rendere disponibile ad Accredia, l'esito del riesame dei requisiti §7.1.1 e §9.2.6 della ISO 17024:2012. Per sostenere l'equivalenza della certificazione acquisita, ovvero la necessità di adeguamenti rispetto al proprio schema fra gli elementi di valutazione deve essere inclusa la documentazione di eventuali reclami (attestati di benemeranza) ricevuti dai clienti e la corretta gestione degli stessi. Al completamento con esito positivo di tale istruttoria, AIASCERT deve deliberare l'emissione del proprio Certificato di Conformità, che manterrà la scadenza di quello precedente e specificare che il certificato è stato emesso in precedenza da altro Organismo di Certificazione.

	<p>SCHEMA</p> <p>AIASCERT INST/ETICS</p>	<p>Pagina 18 di 18</p>
<p>Schema di Certificazione delle competenze professionali dell'installatore di Sistemi di Isolamento Termico a Cappotto (ETICS) secondo la Norma UNI 11716:2018</p>		<p>Rev. 03 01/03/2024</p>

16. AGGIORNAMENTO DELLO SCHEMA

Lo schema sarà sottoposto a verifiche periodiche di adeguatezza (minimo ogni 5 anni) in funzione della evoluzione della normativa di riferimento, di eventuali aggiornamenti della Norma UNI o di nuova indicazione dell'Ente di accreditamento.

L'attività è svolta con il coinvolgimento di alcuni CdE che costituiscono il Comitato di Schema

17. RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito di AIASCERT: <https://aiascert.it>

Le eventuali richieste di informazioni devono essere indirizzate a:

AIASCERT S.r.l - Istituto di Certificazione per la Prevenzione

Sede Legale: Via Vittor Pisani, 8 - 20124 MILANO

Sede Operativa: Via Giuseppe di Vittorio, 23 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 344 050 21 91

e-mail: info@aiascert.it